

# 修理依頼票

ビクセン修理係に修理ご依頼品を送付いただく際に、必要事項をご記入の上、修理品に添付してください。

## 1. お客様ご連絡先

	ご依頼日	年	月	日
ふりがな				
お客様名				
ご住所	〒			
修理品のお届け先 ※上記ご住所と異なる場合	〒			
お電話番号	ご自宅・会社・携帯・FAX			
メールアドレス	PC・携帯			
※メールアドレス記入上の注意	・メールアドレスは正確にご記入ください。 ・「.」(ドット)「-」(ハイフン)「_」(アンダーバー)などの記号や、アルファベットと数字に判別しにくい文字がありますので、はっきりと丁寧に記入ください。 ★間違えやすいアルファベット・数字・・・「2(二)」と「Z(ゼット)」、「9(九)」と「q(小文字のQ)」、「0(ゼロ)」と「o(おー)」、「1(いち)」と「l(あい)」、「l(小文字のL)」など			

※修理のご連絡は、特別な場合を除き原則メールでお送りいたします。迷惑メールフィルタの設定をされている場合、ビクセン修理係のアドレス「repair@vixen.co.jp」からのメールが受信できるよう、必要に応じて設定をお願いいたします。

## 2. 修理ご依頼内容

●下表の該当する項目にチェックマーク(✓)をご記入ください。

機種名				
付属品等				
<input type="checkbox"/> 破損/不具合 (部位をご記入ください)	<input type="checkbox"/> レンズカビ・汚れ	<input type="checkbox"/> 光軸ズレ	<input type="checkbox"/> オーバーホール (分解清掃・調整)	<input type="checkbox"/> その他
詳しい症状やその他のご要望(症状は可能なかぎり詳しくご記入ください。記入欄不足の場合は別紙にご記入ください。)				

## 3. 有効な保証書類の有無

<input type="checkbox"/> 保証書添付	<input type="checkbox"/> 保証書無し、保証対象外
【ご注意】 ※保証期間内の場合は必ず保証書を添付していただき、お買い上げ日・販売店名を確認ください。 無記入や手書きの場合は保証期間内であっても有償修理となります。 ※保証期間中でも有償修理になる場合がございますので、保証書に記載の無償修理規定、保証規定をよくお読みください。	

## 4. お見積り連絡について

<input type="checkbox"/> 円(税込・送料込)以下は見積不要で修理進行	<input type="checkbox"/> 金額に関わらず見積連絡を希望
--	---

## 5. 返却方法のご希望

<input type="checkbox"/> 配送による返却	<input type="checkbox"/> ビクセンショールームで受取り(埼玉県所沢市) 現金払い(クレジットカード払いは対応しておりません)
----------------------------------	---

### ●配送による返却の場合、お支払い方法は「NP後払い」となります。

サービス提供後、「コンビニ」「郵便局」「銀行」「LINE Pay」で後払いできる安心・簡単な決済方法です。  
請求書は、サービス提供後に郵送されますので、発行から14日以内にお支払いをお願いします。

～NP後払いのお支払いに関するご注意～

後払い手数料:無料 ※銀行でお支払いの場合の振込手数料はお客様負担となります。

修理代金のお支払いには、株式会社ネットプロテクションズの後払いサービスが適用され、同社へ代金債権を譲渡します。

NP後払い利用規約及び同社のプライバシーポリシー(<https://np-atobarai.jp/terms/atobarai-buyer.html>)に同意して、後払いサービスをご利用ください。

ご利用限度額は累計残高で300,000円(税込)迄です。詳細は <https://np-atobarai.jp/> をご確認ください。

ご利用者が未成年の場合、法定代理人の利用同意を得てご利用ください。

お支払期日を過ぎてもお支払の確認ができない場合、手数料が加算される場合がございます。手数料が加算され金額が30万円を超える場合、お支払は銀行振込のみとなりコンビニ、郵便局でのお支払には対応しておりません。

### ■ご記入いただきましたお客様の個人情報は適切に保管し、下記の通り取り扱わせていただきます。

- 修理、補修業務の遂行に使用いたします。
- 修理、補修業務及び決済代行を委託する会社に、厳重な個人情報管理を義務付けた上、開示する場合があります。
- 上記の項目のご記載内容に変更・修正などを希望される場合には、ビクセン修理係にご連絡ください。

Mail: repair@vixen.co.jp

TEL: 04-2969-0222 【受付時間】9:00~12:00、13:00~17:30(土日祝日、年末年始休業など当社休業日除く)